



Cod. E20B/
Cod. OR/or

Protocollo Generale (Uscita)
cnappcrm – aoo generale
Prot.: 0001594
Data: 10/07/2017

Agli utenti di posta AWN/ARCHIWORLD
LORO SEDI

Oggetto: Posta AWN – Nuova piattaforma “Zimbra”.

Nell'ambito della programmata riorganizzazione/rimodulazione dei servizi informatici offerti, questo Consiglio Nazionale è in procinto di migrare le caselle di posta elettronica Awn-Archiworld in dotazione alle strutture territoriali e ai professionisti iscritti all'Albo su una nuova piattaforma denominata “Zimbra”.

La migrazione si rende necessaria vista i continui rallentamenti e interruzioni del servizio verificatesi sull'attuale piattaforma “Icewarp” dovuti alla sua obsolescenza.

La nuova piattaforma scelta è considerata nel mondo dell'ICT un client di posta elettronica moderno e intuitivo per il servizio di messaggistica e collaborazione. Il sistema prevede infatti non solo lo scambio e la condivisione di messaggi di posta, ma di file e documenti di altro tipo, nonché un sistema di messaggistica istantanea (chat); tutti servizi questi ritenuti indispensabili oggi per svolgere le quotidiane attività di amministrazione.

Un punto di forza di “Zimbra” consiste nella sicurezza e nella privacy di tutti i messaggi scambiati e di condivisione documentale. La piattaforma risulta infatti dotata dei migliori servizi anti-spam ed è in grado di proteggere i messaggi e la comunicazione.

La piattaforma è stata progettata anche per essere utilizzata da dispositivi mobili quali smartphone o tablet.

Le operazioni di migrazione delle caselle verranno programmate in maniera da ridurre al minimo il disagio agli utenti, ai quali ricordiamo che non potrà essere azzerato del tutto vista la grande mole di dati da trasferire.

Lo “switch off” è programmato per venerdì 14 luglio 2017 ore 16.

Gli utenti che accederanno tramite webmail dopo tale data si troveranno ad operare sulla nuova piattaforma “Zimbra”. Dal quel momento in poi i dati presenti sulla piattaforma in dismissione cominceranno ad essere riversati sulla nuova piattaforma.

Si segnala pertanto che la posta scambiata prima del 14 luglio ore 16 non potrà essere da subito visibile sulla nuova piattaforma. Si dovrà





attendere il tempo necessario affinché il sistema effettui le operazioni di riversamento dei dati (da qualche ora a qualche giorno).

All'utente webmail che vorrà avere piena continuità nella visualizzazione della posta pregressa, suggeriamo di scaricare il contenuto della casella (lasciando una copia sul server) prima della prevista data di spegnimento.

Eventuali impostazioni operate sulla webmail (risponditori automatici, inoltri su altre caselle, regole di invio o ricezione ed altro) non potranno essere riportate in automatico sulla piattaforma "Zimbra"; dovranno essere impostate ex novo dal singolo utente sulla nuova piattaforma.

Gli eventuali indirizzi presenti nella rubrica potranno invece essere esportati e importati con la procedura descritta nel file allegato.

Si comunica che gli utenti che gestiscono la posta tramite programma di posta (Outlook, Thunderbird, Mail ecc.) non dovranno apportare alcuna variazione nella configurazione già impostata.

Si allega infine il manuale d'uso della nuova piattaforma; lo stesso potrà essere consultato e scaricato dalla pagina di accesso alla webmail del sito awn e sarà allegato alla email di benvenuto presente in ciascuna casella sulla nuova piattaforma.

E' gradita l'occasione per inviare i migliori saluti.

Il Consigliere Segretario
(arch. Fabrizio Pistolesi)

Il Presidente
(arch. Giuseppe Cappochin)

All.c.s.: Procedura importazione rubrica;
Manuale d'uso.

