



Cod. E20B /P2
Cod. CS /ne
Circ. n. 45

Protocollo Generale (Uscita)
cnappcrm - aoo_generale
Prot.: 0000560
Data: 07/03/2014

Ai Consigli degli Ordini degli Architetti,
Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
LORO SEDI

OGGETTO: Problemi posta awn.

Negli ultimi giorni si sono evidenziati diversi problemi di funzionalità ad alcune utenze di posta elettronica @awn.it e @archiworld.it intestate a Ordini e iscritti.

Tali problematiche sono state causate da una molteplicità di fattori; a tal proposito si ricorda che:

- alcuni utenti impiegano password poco sicure che possono essere facilmente intercettate da meccanismi automatici a disposizione di malintenzionati che le utilizzano per generare spam determinando un consistente appesantimento del sistema di posta;
- alcuni account che esistono da molti anni spesso utilizzano le medesime password. La presenza dei loro dati su molti siti internet consente, a spammer che ne abbiano reperito i riferimenti, di utilizzarli come mittenti inconsapevole per le loro spedizioni fraudolente;
- alcuni Ordini provinciali utilizzano il servizio per spedire consistenti quantità di email con allegati di rilevanti dimensioni determinando il conseguente appesantimento di un sistema che gestisce un traffico in continua crescita e che, per fornire prestazioni adeguate al suo attuale impiego, a breve verrà completamente rinnovato;

Per i motivi precedentemente elencati, e al fine di limitare al massimo i disagi per Ordini e utenti, consigliamo di adottare i seguenti provvedimenti:

1. utilizzare il servizio <http://lists.archiworld.it> per l'invio di comunicazioni massive agli iscritti. Con questo sistema alternativo alla spedizione tramite i normali client di posta (es. Outlook) a molteplici indirizzi in contemporanea sarà quindi possibile, tramite l'invio di una singola e-mail al proprio indirizzo (es. ordine@lists.archiworld.it), trasmettere a tutti gli indirizzi, anche non @awn, presenti nella propria mailing list. Per gestire, ed eventualmente integrare la propria mailing list, occorre accedere al pannello di amministratore di sympa <https://sympa.archiworld.it>; nel caso in cui non si disponga delle credenziali d'accesso è possibile richiederle al servizio helpdesk.awn@awn.it.





2. invitare gli iscritti a modificare periodicamente le proprie password impiegando codifiche più sicure (ad esempio inserendo nel codice numeri, segni di punteggiatura, caratteri maiuscoli e minuscoli);

Per quanto riguarda lo stato attuale della posta elettronica, il Consiglio Nazionale è consapevole dei problemi e delle carenze strutturali e funzionali dovute all'elevato numero di utenti, al traffico crescente e all'età dell'infrastruttura.

A tal fine sono state avviate le procedure per il rinnovo completo dei servizi che, presumibilmente, dovrebbero concludersi entro l'estate.

Nelle prossime settimane verrà, inoltre, sviluppato un aggiornamento del sistema di autenticazione che richiederà agli utenti di cambiare le proprie password di accesso con altre più sicure.

Chiedendo comprensione per il disagio, vi raccomandiamo di segnalarci tempestivamente, all'indirizzo helpdesk.awn@awn.it, eventuali problemi impegnandoci a risolverli rapidamente in funzione degli strumenti tecnologici attualmente a nostra disposizione.

Con i migliori saluti.

*Il Presidente del Dipartimento
Cultura, Promozione e Comunicazione*

(arch. Simone Cola)

Il Consigliere Segretario

(arch. Franco Frison)

Il Presidente

(arch. Leopoldo Freyrie)

