Gentile Architetto,

abbiamo il piacere di comunicarLe che l'Assicuratore AIG EUROPE Ltd ha definito un prodotto assicurativo con il CNAPPC e la gestione del programma è stata affidata ai Brokers Marsh S.p.A e Hart Special Risks S.r.l.

Le segnaliamo che per avere tutte le informazioni necessarie sulla copertura assicurativa, potrà visitare il sito **http://professionisti.marsh.it/architetto** inserendo il Codice di Adesione **ARCH0813**

La registrazione è assolutamente gratuita e Le consentirà di visionare le condizioni di polizza, effettuare un preventivo e, se lo Vorrà, acquistare le polizze, seguendo le istruzioni indicate.

Nei successivi ingressi, utilizzando la propria Userid e Password, avrà l'home page personalizzata e potrà tenere traccia in ogni momento della documentazione pre-contrattuale e dello stato della proposta.

Terminato il percorso nella piattaforma Le verrà richiesto di trasmetterci a mezzo fax i documenti che si saranno automaticamente generati ovvero:

- Lettera accompagnatoria

- Modulo di adesione debitamente firmato e datato in ogni sua parte

- Contabile bancaria attestante l'avvenuto pagamento qualora abbiate scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario (utilizzando le coordinate bancarie e la causale che trova nel modulo "dati per il bonifico" sempre all'interno del sito). E' data possibilità di pagare anche con la carta di credito.

Di seguito in allegato troverà un semplice **Manuale Operativo** che La aiuterà per la registrazione nella piattaforma e nella quale sono presenti la tariffa di riferimento e le risposte alle domande più frequenti (FAQ).

Per ogni eventuale chiarimento e supporto per qualsivoglia informazione Le necessitasse, Potrà contattare il nostro Servizio Assistenza al numero di telefono **02.48538.880** nelle seguenti fasce orarie:

| | | |
|---|---|---|
| - Lunedì a Giovedì: | Mattina: | dalle ore 9:15 alle ore 12:30 |
| | Pomeriggio: | dalle ore 14:30 alle ore 17:00 |
| - Venerdì: | Mattina: | dalle ore 9:15 alle ore 12:30 |

Oppure se preferisce scrivendo un'email al seguente indirizzo **professionisti.italy@marsh.com**

Nel confermarci a disposizione, cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.